

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	মানসম্মত কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ	৩০	[১.১] পাঠ্যক্রম যুগোপযোগী করে ইমার্জিং ট্রেড ও টেকনোলজি চালু	[১.১.১] এনটিভিকিউএফ এর আওতায় প্রণয়নকৃত কম্পিউট্রি স্ট্যান্ডার্ড	সংখ্যা	৩	৬৫	৫৮	৫২	৪৫	৩৯	১১
			[১.২] নির্ধারিত সময়ে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	[১.২.১] প্রকাশিত ফলাফল	দিন	৩	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	
			[১.৩] জানুয়ারি ২০২০ তারিখে সকল শিক্ষার্থীর নিকট পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত পাঠ্যপুস্তক	%	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[১.৪] অনগ্রসর এলাকায় নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন(১০০টি উপজেলায় ১টি করে টিএসসি স্থাপন)	[১.৪.১] ৮ টি টিএসসি স্থাপনের জন্য অধিগ্রহণকৃত ভূমি	সংখ্যা	২	২	১				
				[১.৪.২] টিএসসি স্থাপিত	সংখ্যা	২	১০	৮	৬			
			[১.৫] ৪টি বিভাগে ৪টি মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট স্থাপন	[১.৫.১] প্রশাসনিক ভবনের গ্রেট বিম স্থাপিত	সংখ্যা	২	২	১				
			[১.৬] তথ্য-প্রযুক্তি (I.C.T.) ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ইন্টারনেট নির্ভর ইন্টারেকটিভ পাঠদান (Multimedia Classroom) চালু	[১.৬.১] মাল্টিমিডিয়া ভিত্তিক শ্রেণিকক্ষ চালুকৃত	সংখ্যা	২	৩৩১	৩২০	৩১০	৩০০	২৯০	
				[১.৭.১] স্থাপিত জব প্লেসমেন্ট সেল	সংখ্যা	১	৪৮	৪০	৩৫			
			[১.৭] আই.সি.টি. ট্রেনিং রিসোর্স সেন্টার/জব প্লেসমেন্ট সেল স্থাপন/উন্নয়ন	[১.৭.২] উন্নয়নকৃত ট্রেনিং রিসোর্স সেন্টার এবং জব প্লেসমেন্ট সেল	সংখ্যা	১	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	১২
				[১.৭.৩] তদারকিকৃত ট্রেনিং রিসোর্স সেন্টার এবং জব প্লেসমেন্ট সেল	সংখ্যা	১	৫০	৪০	৩৫			১০
[১.৮] ৪টি ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ / ২৩টি পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট / ১টি ল্যান্ড কলেজ স্থাপন	[১.৮.১] ভূমি অধিগ্রহণ	সংখ্যা	২	২	১							
	[১.৯.১] শ্রেণিকক্ষ নির্মিত	সংখ্যা	২	৪৩২	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০				
[১.৯] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ নির্মাণ	[১.৯.২] ভবন মেরামতকৃত / সংস্কারকৃত	সংখ্যা	২	৩০০	২৮০	২৬০	২৫০	২৪০				
	[১.৯.৩] প্রতিষ্ঠানে সরবরাহকৃত আসবাবপত্র	সংখ্যা	২	২৮০০	২৬০০	২৪০০	২২০০	২০০০				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	শিক্ষাক্ষেত্রে ন্যায্যতা ও সমতা (equity & equality) নিশ্চিতকরণ	১৬	[২.১] এসএসসি(ভোক), এইচএসসি(ভোক), ডিপ্লোমা ও ডিগ্রী স্তরে ছাত্র-ছাত্রীদের উপবৃত্তি/বৃত্তিপ্রদান	[২.১.১] ছাত্র বৃত্তি প্রদত্ত	%	২	৬৫	৬৪.৫	৬৪	৬৩.৫০	৬৩	
				[২.১.২] ছাত্রী বৃত্তি প্রদত্ত	%	২	৬০	৫৫	৫০			
				[২.১.৩] ছাত্র উপবৃত্তি প্রদত্ত	%	২	৬৩	৬২	৬১	৬০	৫৮	
				[২.১.৪] ছাত্রী উপবৃত্তি প্রদত্ত	%	২	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯১	
			[২.২] মাদ্রাসা শিক্ষায় এবতেদায়ী থেকে ফাজিল স্তর পর্যন্ত ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান	[২.২.১] ছাত্র বৃত্তি প্রদত্ত	সংখ্যা	২	৮৪৯৩	৮৪০০	৮৩০০	৮২০০	৮০০০	
				[২.২.২] ছাত্রী বৃত্তি প্রদত্ত	সংখ্যা	২	২৫৪৮২	২৫০০০	২৪৫০০	২৩০০০	২২৫০০	
			[২.৩] প্রতিষ্ঠানে ছাত্রী/মহিলা প্রশিক্ষার্থীদের ভৌত সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধিকর	[২.৩.১] প্রতিষ্ঠানের ভৌত সুযোগ-সুবিধা বর্ধিত	সংখ্যা	২	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	৩০
				[২.৪] বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিক্ষার্থীদের সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ ও সংস্কার	[২.৪.১] প্রতিষ্ঠানের ভৌত অবকাঠামো নির্মিত	সংখ্যা	১	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০
				[২.৪.২] প্রতিষ্ঠানের ভৌত অবকাঠামো সংস্কারকৃত	সংখ্যা	১	২৫০	২২৫	২০০	১৮০	১৫০	
৩	দক্ষ জনবল সৃষ্টি	১৪	[৩.১] কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষায় কর্মকর্তা/শিক্ষক/কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শিক্ষক/এস.এম.সি./ আই.এম.সি.'র সদস্য	সংখ্যা	৩	৬৮৭২	৬৩০৫	৫৮২৮	৫১৯৪	৪৬৪০	১৭৬৩
				[৩.১.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	সংখ্যা	৩	৮৩০	৭৬৭	৭০৪	৬৪১	৫৭৫	৪৩৬
			[৩.২] কারিগরি ও বৃত্তিমূলক বিষয়ে শিক্ষার্থীদের শর্টকোর্স/সিবিটি এন্ড এ প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	৩	২৪২৬৭০	২৩৬৯৭২	২৩১২৬৫	২২০৫৭৫	২১৪৮৭৫	১২৬৮৭৮
				[৩.২.২] সি.বি.টি এন্ড এ ও আরপিএল প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	৩	১২০০০	১০৮০০	৯৮০০	৮৪০০	৭২০০	২৪৯১
			[৩.৩] শিক্ষকদের কারিগরি ও বৃত্তিমূলক বিষয়ে/বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষিত শিক্ষক ও এসেসর	সংখ্যা	২	২১০০	১৯৬০	১৮২০	১৬৮০	১৫৪০	৫৪৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৪	শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন	৬	[৪.১] প্রতিষ্ঠানে আই.সি.টি/আই. টি. কোর্স প্রবর্তন/নতুন বিভাগ চালু	[৪.১.১] চালুকৃত আই.সি.টি. / আই.টি. কোর্স / নতুন বিভাগ	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	০	
			[৪.২] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ের উপর গবেষণা সম্পাদন	[৪.২.১] পরিচালিত গবেষণা	সংখ্যা	২	১২	১০	৮	৬	৪	
৫	কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষার উচ্চতর স্তরে (Tertiary Level) বিজ্ঞান, প্রযুক্তি এবং ব্যবসা শিক্ষার অধিকতর প্রসারসহ উচ্চ শিক্ষার মানোন্নয়ন	৫	[৫.১] কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনার আওতায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ যাং কিং ও প্রতিষ্ঠান সমূহের ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৫.১.১] র্যাংকিংকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২	৩৭৫	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	
				[৫.১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ম্যানেজমেন্ট প্রধান	সংখ্যা	২	৮৬০	৭৭৫	৬৯৫	৬১৫	৫৩৫	২১২
			[৫.২] কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ এর প্রমাপ অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিবীক্ষণ	[৫.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১	৪৩২	৪০০	৩৬৫	৩৩০	২৯৫	১৮৬
৬	মুক্তিযুদ্ধের চেতনা এবং জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতির বিকাশ সাধন	৪	[৬.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক মুক্তিযুদ্ধ ভিত্তিক বই, দলিল ও প্রামাণ্যচিত্র সরবরাহ/সংগ্রহকরণ/প্রদর্শন শিক্ষার্থীদের অবহিতকরণ।	[৬.১.১] প্রতিষ্ঠান কর্তৃক মুক্তিযুদ্ধ ভিত্তিক বই ও প্রামাণ্যচিত্র সংগৃহীত/শিক্ষার্থীদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	২	৮৬০৫	৮১০৪	৭৬০৩	৭১০২	৬৬০১	৩২
			[৬.২] মেলার আয়োজন	[৬.২.১] আয়োজিত মেলা	সংখ্যা	২	২	১	০	০	০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১৯
				[এম.১.১.২] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	
				[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	১৪-১০-২০১৯
				[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
				[এম.১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০
			[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		
				[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[এম.১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০			১০০
			[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল-তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০						
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪						১
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০				১০০
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০		
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫			১০০
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	২৫-০৮-২০১৯	
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০			১০০
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯			
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০			৯০
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২				১
				[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ পৃষ্ঠা: ৮	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০		

মুদ্রণ তারিখ: সোমবার, নভেম্বর ২৩, ২০২০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৪-০৮-২০১৯
			[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩					১
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯.৭১
			[এম.৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			[এম.৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১২
			[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[এম.৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
[এম.৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[এম.৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০			

*সাময়িক (provisional) তথ্য