

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ  
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারিগরি ও মান্দাসা শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।  
এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল

**বিষয়ঃ কারিগরি ও মান্দাসা শিক্ষা বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তরের  
কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	: ড. মোঃ আয়াতুল ইসলাম যুগ্মসচিব কারিগরি ও মান্দাসা শিক্ষা বিভাগ
তারিখ	: ২২/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।
সময়	: বেলা ০২.০০ ঘটিকা।
স্থান	: সভাকক্ষ, মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তর গাইড হাউস, নিউ বেইলী রোড, রমনা, ঢাকা।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট ‘ক’

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় এপিএ-এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সাথে সম্পর্কিত কর্মকর্তা ও অংশীজন উপস্থিত ছিলেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপসচিব জনাব রুজিনা সুলতানা এ বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টারের বিভিন্ন সূচকের কার্যক্রম সভায় তুলে ধরেন। কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহের প্রতি ত্রৈমাসিকের অগ্রগতি প্রতিবেদন যথাসময়ে এ বিভাগে প্রেরণের জন্য মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তর-কে অনুরোধ করা হয়। তিনি আরো উল্লেখ করেন যে মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রতিষ্ঠানটির সিটিজেন চার্টার মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক হালনাগাদকৃত নয়। ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার ৪টি ভাগে বিভক্ত করে দৃশ্যমান করা হয়েছে। অবিলম্বে এ বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণের জন্য পরামর্শ প্রদান করেন।

০১। মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ নয় যা অবিলম্বে হালনাগাদ করা প্রয়োজন মর্মে উপসচিব জনাব রুজিনা সুলতানা উল্লেখ করেন।

**০৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও নিম্নরূপ সিক্ষাত্মক গৃহীত হয়:**

ক্র. নং	আলোচনা	গৃহীত সিক্ষাত্মক	সিক্ষাত্মক বাস্তবায়নকারী
১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার সেবাবক্ষ হালনাগাদ করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়;	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক অবিলম্বে মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার সেবাবক্ষ হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের ব্যবস্থা করতে হবে;	
২	নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক ও আভ্যন্তরীণ সেবার তথ্য পৃথকভাবে ভাগ না করে ধারাক্রমে একীভূত করে প্রতিষ্ঠান প্রধানের স্বাক্ষর গ্রহণপূর্বক পিডিএফ আকারে প্রকাশ করতে হবে;		
৩	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির তথ্য ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি হালনাগাদকরণ/ বিদ্যমান কমিটি অপরিবর্তিত থাকলে তার তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;	মহাপরিচালক মান্দাসা শিক্ষা অধিদপ্তর
৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ছক আকারে সিটিজেন চার্টারের শেষাংশে সংযুক্ত করতে হবে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি (GRS) বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ছক আকারে সিটিজেন চার্টারের শেষাংশে সংযুক্ত করতে হবে।	

০৩। আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(ড. মোঃ আয়াতুল ইসলাম)  
যুগ্মসচিব

নং- ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৮২.০০১.২২-৩৪

তারিখ: ০৯ চেত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৩ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ: সদয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, গাইড হাউস (৭ম ও ১০ম তলা), নিউ বেইলি রোড, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (মাদ্রাসা-১), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (কারিগরি-৪), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৭। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৮। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২ অধিশাখা), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৯। অফিস কপি।

  
২২/০৩/২০২৩  
(রুজিনা সুলতানা)  
উপসচিব