

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
৪	০	০	৯	১৩	৬	৩	৪	০	১০০	GRS সফটওয়্যারে প্রাপ্ত এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট সকল অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পন্ন করা হয়। সে মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%। সফটওয়্যারের সমস্যার কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার-এ গড়মিল দেখা যায় যা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের জিআরএস বিষয়ে দায়িত্বরত কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়েছে।