গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ রফিকুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব
সভার তারিখ	০৬/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।
সভার সময়	সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
স্থান	সভাকক্ষ, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই), গাজীপুর।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ‘ক’

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে যুগ্মসচিব ড. আয়াতুল ইসলাম এ বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার সূচক ২.৩.১ অনুযায়ী অংশীজনের অংশগ্রহণে চলমান ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতার বিষয়টি সভায় তুলে ধরেন।

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট-এর অধ্যক্ষ অধ্যাপক মুহাম্মদ শাহ আলমগীর জানান যে বিএমটিটিআই বাংলাদেশ সরকারের শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ একটি প্রতিষ্ঠান। বিপুল সংখ্যক মাদ্রাসা শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি দেশের একমাত্র সরকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে কাজ করছে। ইসলামি মূল্যবোধে বিশ্বাসী জনসাধারণের মনে লালিত উপলব্ধি ও তারই প্রতি শ্রদ্ধা জানিয়ে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের উদ্যোগে ১৯৯৫ সালের ২৮ ডিসেম্বর এটি স্থাপন করা হয়। বর্তমানে একইসাথে এ প্রতিষ্ঠানে ৩টি ব্যাচের প্রশিক্ষণ চলমান রয়েছে যারা আজকের এ সভায় অংশীজন হিসেবে অংশগ্রহণ করেছেন। একইসঙ্গে এ প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষক ও কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ সভায় উপস্থিত রয়েছেন। সকলের উপস্থিতিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা হয়।

০২। সভায় নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং	বিষয়	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় দপ্তর/সংস্থার অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)-এর অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়;	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)-এর অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য জিআরএস সেবা বক্সে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতেহবে;	অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ মাদ্রাসা

২	জিআরএস সেবা বক্স হালনাগাদ করণ	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)-এর জিআরএস সেবাবক্স হালনাগাদকরণ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনাও ওয়েব সাইট পর্যবেক্ষণ করা হয়;	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)-এর জিআরএস সেবাবক্স হালনাগাদ করতেহবে;	শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)
৩	প্রাপ্ত আবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়;	অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিয়মিত ভিত্তিতে নিষ্পত্তি এ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে;	

আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি

মোঃ রফিকুল ইসলাম
অতিরিক্ত সচিব

স্মারক নম্বর: ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৪২.০০১.২২.৩৫

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৯
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, ৭ম ও ১০ম তলা, গাইড হাউস, নিউ বেইলী রোড, রমনা, ঢাকা।
২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২ অধিশাখা), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ২ নং অরফানেজ রোড, বকশীবাজার, ঢাকা।
৪) অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই), গাজীপুর।
৫) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬) সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৭) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৯) অফিস কপি।

বেগম রুজিনা সুলতানা
উপসচিব

০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)-এর সভাপতিত্বে বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.			
২.			
৩.	মাহমুদুল হক সহযোগী অধ্যাপক আরবি বিভাগ টিটিআই	01718372200 mahmud1062@gmail.com	[illegible] ০৬/০২/২০২৩
৪.	মোঃ আব্দুল মান্নান সহযোগী অধ্যাপক	01720-514959 mannan.nddpt@gmail.com	[illegible] ৬/২/২৩
৫.	ড. মোঃ ফজলুল হক সহযোগী অধ্যাপক	01711-071182 fhaque2911@gmail.com	[illegible]
৬.	ড. মোঃ মোসলেহ উদ্দিন সহকারী অধ্যাপক	01817071029 muslehuddin131974@gmail.com	[illegible]
৭.	ড. মো. [illegible] [illegible]	01552340304 nur.bhatti@gmail.com	[illegible]
৮.	মুহঃ আলী ইমাম সহযোগী অধ্যাপক	01712-108965 malibcs1974@gmail.com	[illegible]
৯.	মোহাম্মদ হানিফ হোসেন সহকারী অধ্যাপক	01916-436819 prodhanshanif1986@gmail.com	[illegible] 06/02/23
১০.	অমল কান্তি বড়ুয়া সহযোগী অধ্যাপক, [illegible]	01817530503 amalkantibarua@gmail.com	[illegible] 06/02/2023

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১১.	মোঃ আবদুল কাইয়ুম প্রভাষক, গণিত বিএম টিটি আই	01714-205261 mdkaioum13@gmail.com	6/02/23
১২.	মো: আবু সালেহ প্রভাষক আরবি বিএমটিটিআই	01520090296 mollasaleh.du@gmail.com	06.02.2023
১৩.	মো: গোলাম কুদ্দুস প্রভাষক (ইং রেজি) বিএমটিটিআই	01722-185355 gkmobin55@gmail.com	06.02.23
১৪.	মোঃ শামছুল আলম হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বিএমটিটিআই	01718-215466 Shamsulbmtti3@gmail.com	6/2/2023
১৫.	মো: হুমায়ুন কবির সহ প্রোগ্রাম [illegible] অফিসার BMTTI	01715-882512 h.kabir.edu25@gmail.com	6.2.23
১৬.	কাজী মোস্তফা [illegible] BMTTI	01746-204517 [illegible].bmtti@gmail.com	06.02.23
১৭.	মো: আমজাদ হোসেন [illegible] BMTTI	01716-041268 amzad h.@gmail.com	06/02/23
১৮.	মো: আবু ইউসুফ [illegible] মেশিন অপারেটর কাম টেকনিশিয়ান বিএমটিটিআই গাজীপুর।	0183338520 abu.bmtti.gov.bd.@gmail.com	06.02.23
১৯.	মো:- আবু তাহের [illegible] মেশিন-অপারেটর কাম টেকনিশিয়ান বিএমটিটিআই	01715042546	
২০.	মোঃ ছায়েদুজ্জামান সহকারী শিক্ষক (ইং রেজি)	01714-297933 sayeduzzaman79@gmail.com	06.02.23
২১.	মো: আবদুল মিয়া সহকারী শিক্ষক	01717565385 mdabdulmiahrana@gmail.com	06.2.23

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২২.	মোঃ নজরুল ইসলাম সহকারি শিক্ষক (ইংরেজি) হাজী হযরতআলী চৌবিলা দাখিল মাদ্রাসা, সিরাজগঞ্জ	01711-784605	
২৩.	রফিকুল আলম সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সমচাঁন্দ ভূঁইয়া আদর্শ দাখিল মাদ্রাসা	01912466117	
২৪.	মোঃ আলতাফ হোসেন সহকারী শিক্ষক ইং কাচাঁড় নেছারিয়া দা মা.	01911-722753	
২৫.	মো: আবদুল্লাহ হোসেন সহকারী শিক্ষক (বালিয়াডাঙ্গা- ইসলামিয়া দাখিল মাদ্রাসা	01558201689	
২৬.	মো: জিয়াউল হক সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) মামুদপুর দা: মাদ্রাসা উপ: শিবগঞ্জ জেলা: শেরপুর	01839331504	
২৭.	মোসা: শাবমিন সুলতানা সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) ভেঘর দাখিল মাদ্রাসা পবা, রাজশাহী	01718487806	Sarmin
২৮.	মাজমুন নাহার সহকারী শিক্ষক (ইংরেজী) ঝাকরগঞ্জ চক-বেড়া দাখিল মাদরাসা, নীলফামারী।	0175-0392656	মাজমুন
২৯.	মোসা: তাজরেমিন খাতুন সহকারি শিক্ষক (ইংরেজি) বটতলীহাট দা: ফা: দাখিল মাদ্রাসা নিয়ামতপুর, নওগাঁ।	01739-900600	Tazremin
৩০.	মো: জিল্লুর রহমান সহকারী শিক্ষক খানাবাজার নাজিমিয়া দা: মা: খানাবাড়ী, জকিগঞ্জ, সিলেট	01753915277	
৩১.	মো: সাইফুল ইসলাম বৈরাগী কাজার সিনিয়র মাদরাসা, বিয়ানী বাজার সহকারী শিক্ষক (ইংরেজী)	01641891671 sobuz bd13@gmail.com	Saiful
৩২.	মো: ইসতিয়াক হোসেন সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) মদনপুর দাখিল মাদ্রাসা পবা, রাজশাহী।	01534899616 iestiak 007@gmail.com	