

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ রফিকুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব
সভার তারিখ	০৬/০২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।
সভার সময়	সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
স্থান	সভাকক্ষ, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই), গাজীপুর।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে যুগ্মসচিব ড. আয়াতুল ইসলাম এ বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার সূচক ২.৩.১ অনুযায়ী অংশীজনের অংশগ্রহণে চলমান ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতার বিষয়টি সভায় তুলে ধরেন।


বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট-এর অধ্যক্ষ অধ্যাপক মুহাম্মদ শাহ আলমগীর জানান যে বিএমটিটিআই বাংলাদেশ সরকারের শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ একটি প্রতিষ্ঠান। বিপুল সংখ্যক মাদ্রাসা শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এটি দেশের একমাত্র সরকারি প্রতিষ্ঠান হিসেবে কাজ করছে। ইসলামি মূল্যবোধে বিশ্বাসী জনসাধারণের মনে লালিত উপলব্ধি ও তারই প্রতি শ্রদ্ধা জানিয়ে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের উদ্যোগে ১৯৯৫ সালের ২৮ ডিসেম্বর এটি স্থাপন করা হয়। বর্তমানে একইসাথে এ প্রতিষ্ঠানে ৩টি ব্যাচের প্রশিক্ষণ চলমান রয়েছে যারা আজকের এ সভায় অংশীজন হিসেবে অংশগ্রহণ করেছেন। একইসঙ্গে এ প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষক ও কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ সভায় উপস্থিত রয়েছেন। সকলের উপস্থিতিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা হয়।

০২। সভায় নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং	বিষয়	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নকারী
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় দপ্তর/সংস্থার অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)- এর অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়;	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)- এর অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য জিআরএস সেবা বক্সে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে;	অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ মাদ্রাসা

২	জিআরএস সেবা বন্ধ হালনাগাদ করণ	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)-এর জিআরএস সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনাও ওয়েব সাইট পর্যবেক্ষণ করা হয়;	বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)-এর জিআরএস সেবাবন্ধ হালনাগাদ করতে হবে;	শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই)
৩	প্রাপ্ত আবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণ	অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়;	অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিয়মিত ভিত্তিতে নিষ্পত্তি এ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশ ও উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে;	

আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি

  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
অতিরিক্ত সচিব

স্মারক নম্বর: ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৪২.০০১.২২.৩৫


তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪২৯

০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

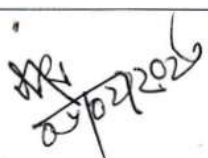
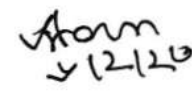

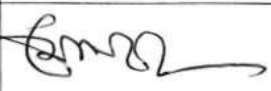
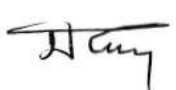



বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার



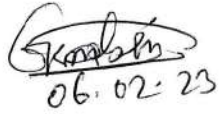
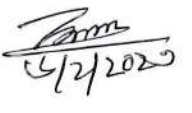
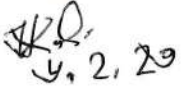
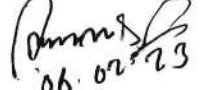
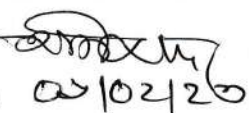
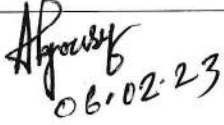

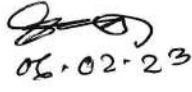

ক্রমানুসারে নয়) :






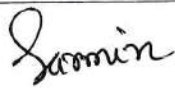



- ১) মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, ৭ম ও ১০ম তলা, গাইড হাউস, নিউ বেইলী রোড, রমনা, ঢাকা।
- ২) যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২ অধিশাখা), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ২ নং অরফানেজ রোড, বকশীবাজার, ঢাকা।
- ৪) অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বিএমটিটিআই), গাজীপুর।
- ৫) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, মন্ত্রণালয় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬) সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৭) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৯) অফিস কপি।

  
বেগম রুজিনা সুলতানা  
উপসচিব

০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)-এর সভাপতিত্বে  
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষক প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে  
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.			
২.			
৩.	মাহমুদুল হক মহাসচিব অধ্যাপক আব্বাস বিএমটিটিআই	০১৭১৪৩৭২২০০ mahmud1০৬২@gmail.com	
৪.	ডোঃ আব্দুল মান্নান মহাসচিব অধ্যাপক	০১৭২০-৫১৭৩৫৩ mannan.rddpt@gmail.com	
৫.	ড. মোঃ হাজীমুল হক মহাসচিব অধ্যাপক	০১৭১১-০৭১১৪২ haque2911@gmail.com	
৬.	ড. মোঃ মুস্তাফিজ হুসেইন মহাসচিব অধ্যাপক	০১৪১৭০৭১০২৭ mustahabdin131775@gmail.com	
৭.	ড. মোঃ <del>মুস্তাফিজ হুসেইন</del> মহাসচিব অধ্যাপক	০১৫৫২৩৫০৩০৭ nur.bnati@gmail.com	
৮.	ড. মোঃ মালিকুল হক মহাসচিব অধ্যাপক	০১২১২-১০৫৩৬৫ malibcus1974@gmail.com	
৯.	মোহাম্মদ হারুনুজ্জামান মহাসচিব অধ্যাপক	০১৭১৬-৫৩৬৪১৭ prodhanshanif1986@gmail.com	
১০.	আমাল কান্তি বার্মা মহাসচিব অধ্যাপক	০১৪১৭৫৩০৫০৩ amalkantibarua@gmail.com	

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১১.	ডাঃ আব্দুল কাইয়ুম অধ্যক্ষ, গণিত বিভাগ টি টি আই	01714-205261 mdkaioum13@gmail.com	 ৫/০২/২৩
১২.	ডাঃ মোঃ হালাহ লিডার্স মোটর বিজ্ঞানবিভাগ	01520090296 molahaleh.du@gmail.com	 06.02.2023
১৩.	ডাঃ মোঃ আমিনুল কাদের প্রোগ্রামার (ইং. বোর্ড) বিজ্ঞান টি টি আই	01722-185355 gkmoabin55@gmail.com	 06.02.23
১৪.	ডাঃ শামসুল মল্লিক প্রোগ্রামার কর্মকর্তা, বিজ্ঞান টি টি আই	01718-215466 Shamsulbmtti3@gmail.com	 ৫/২/২০২৩
১৫.	ডাঃ হুমায়ুন কবীর আই.এম.ইন.এম.এম.এস. আই.ই.ই.ই. BMTTI	01715-882512 h.kobir.edu25@gmail.com	 ৫.২.২৩
১৬.	ডাঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর আই.ই.ই.ই. BMTTI	01746-204517 humayun.bmtti@gmail.com	 06.02.23
১৭.	ডাঃ আমজাদ হোসেন প্রোগ্রামার BMTTI	01716-041268 amzad.h@gmail.com	 ০৩/০২/২৩
১৮.	ডাঃ আব্দুল হক মেসারিজি বিজ্ঞান বিভাগ টেকনিক্যাল বিজ্ঞান বিভাগ টেকনিক্যাল	0183338520 abu.bmtti.gov.bd@gmail.com	 06.02.23
১৯.	ডাঃ আব্দুল হক মেসারিজি বিজ্ঞান বিভাগ টেকনিক্যাল বিজ্ঞান বিভাগ টেকনিক্যাল	01715042546	
২০.	ডাঃ সাইদুজ্জামান সহকারী শিক্ষক (ইং. বোর্ড)	01714-297933 sayeduzzaman79@gmail.com	 06.02.23
২১.	ডাঃ আব্দুল মিয়া সহকারী শিক্ষক	01717565385 mdabdulmiakrana@gmail.com	 06.2.23

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নং ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
২২.	শ্রীঃ নূরুল ইসলাম সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) শ্রী শ্রী শ্রী শ্রী শ্রী শ্রী শ্রী দাখিল মাদ্রাসা, মিরাসপুর	০১৭১১-৭৪৬৬০৫	
২৩.	শ্রীঃ সুলতান আলম সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৭১২৪৬৬১১৭	
২৪.	শ্রীঃ আলতায়েত হোসেন সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৭১১-৭২২৭৫৩	
২৫.	শ্রীঃ আব্দুল হামিদ সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৫৫৪২০৬৪৯	
২৬.	শ্রীঃ জিয়াউল হক সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৪৩৩৩৩১৫০৪	
২৭.	শ্রীঃ আব্দুল মুনতাজ সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৭১৪৪৪৭৪০৬	
২৮.	শ্রীঃ নাজমুল হাশেম সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৭৫-০৩৭২৬৫৬	নাজমুল
২৯.	শ্রীঃ আজহারুল হোসেন সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৭৩৭-৭০০৬০০	
৩০.	শ্রীঃ জিয়াউর রহমান সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৭৫৩৭১৫২৭৭	
৩১.	শ্রীঃ সোহাগুল ইসলাম সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৬৫১৪৭১৬৭১ sohag bd13@gmail.com	
৩২.	শ্রীঃ ইয়াসিন হোসেন সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি) সহকারী প্রধান শিক্ষক দাখিল মাদ্রাসা	০১৫৩৪৪৭৭৬১৬ yasin007@gmail.com	