



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়



এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.tmed.gov.bd](http://www.tmed.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৪২.০০১.২২.৫১

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৫ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর মাসিক (ফেব্রুয়ারি ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের জিআরএস প্রতিবেদন (8259/potrojariAttachmentRef/35379/0/4337)।

৫-৩-২০২৩

বেগম বুজিনা সুলতানা

উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০১১২৯

ইমেইল: [dsapa@tmed.gov.bd](mailto:dsapa@tmed.gov.bd)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৭.০০.০০০০.১৪৩.৪২.০০১.২২.৫১/১

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৫ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) প্রোগ্রামার, আইসিটি অধিশাখা, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (প্রতিবেদনটি এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪) যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২ অধিশাখা) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫) অফিস কপি।

৫-৩-২০২৩

বেগম রুজিনা সুলতানা  
উপসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৪	০	৫	০	২৯	১২	১৪	৩	০	৮৯.৬৬