

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা


কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(জ)		
১৭	০	০	২২	০	১৬	৬	০	১০০	১০০	GRS সফটওয়্যারে প্রাপ্ত এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট সকল অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পন্ন করা হয়। সে মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%। সফটওয়্যারের সমস্যার কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার-এ গড়মিল দেখা যায় যা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের জিআরএস বিষয়ে দায়িত্বরত কর্মকর্তাকে অবহিত করা হয়েছে।


০৯/১০/২০২৩
রুজিনা সুলতানা
উপসচিব
কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার