

# কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২

| ক্রমিক<br>নম্বর            | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | অসাধারণ    | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি<br>মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া<br>স্কোর | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |
|----------------------------|---|-----------------------------|---|---|--------|------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|
|                            |   |                             |   |   |        |                              | ১০০%       | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%                  |               |                |                  |                  |
| ১                          | মানসম্মত<br>কারিগরি ও<br>মাদ্রাসা<br>শিক্ষার সুযোগ<br>সম্প্রসারণ; | ১৮                          | [১.১] মাধ্যমিক স্তর<br>পর্যন্ত শতভাগ<br>শিক্ষার্থীকে<br>বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক<br>বিতরণ       | [১.১.১] চাহিদার<br>ভিত্তিতে শতভাগ<br>শিক্ষার্থীদের<br>বিতরণকৃত<br>পাঠ্যপুস্তক | তারিখ  | ৩                            | ১০-০১-২০২২ | ২০-০১-২০২২ | ৩০-০১-২০২২ | ১০-০২-২০২২ | ২০-০২-২০২২           | ১০-০১-২০২২    | ১০০            | ৩                |                  |
|                            |   |                             | [১.২] পাঠ্যক্রম<br>যোগোপযোগী করে<br>ইমার্জিং ট্রেড ও<br>টেকনোলজি চালু                         | [১.২.১]<br>এনটিভিকিউএফ<br>এর আওতায় প্রণীত<br>কম্পিউটার<br>স্ট্যান্ডার্ড      | সংখ্যা | ৩                            | ২৫         | ২২         | ২০         | ১৮         | ১৬                   | ৩০            | ১০০            | ৩                |                  |
|                            |   |                             | [১.৩] ৪টি বিভাগে<br>৪টি মহিলা<br>পলিটেকনিক<br>ইন্সটিটিউট স্থাপন<br>প্রকল্প (ভবন নির্মাণ)      | [১.৩.১] ভৌত<br>অগ্রগতির হার   | %      | ২                            | ১৫         | ১৩         | ১২         | ১১         | ১০                   | ১৪            | ৯৫             | ১.৯              |                  |
|                            |   |                             | [১.৩.২] প্রকল্প<br>মনিটরিং  | সংখ্যা  | ২      | ১০                           | ৯          | ৮          | ৭          | ৬          | ১০                   | ১০০           | ২              |                  |                  |
|                            |   |                             | [১.৪] ১০০টি<br>উপজেলায় ১টি করে<br>টেকনিক্যাল স্কুল ও<br>কলেজ স্থাপন প্রকল্প<br>(ভবন নির্মাণ) | [১.৪.১] ভৌত<br>অগ্রগতির হার   | %      | ২                            | ২০         | ১৮         | ১৭         | ১৬         | ১৫                   | ১৮            | ৯০             | ১.৮              |                  |
|                            |   |                             | [১.৪.২] প্রকল্প<br>মনিটরিং  | সংখ্যা  | ২      | ২৫                           | ২২         | ২১         | ২০         | ১৯         | ২৬                   | ১০০           | ২              |                  |                  |
|                            |   |                             | [১.৫] নির্বাচিত<br>(১৮০০ টি) মাদ্রাসা<br>উন্নয়ন প্রকল্পের<br>শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ              | [১.৫.১] ভৌত<br>অগ্রগতির হার   | %      | ২                            | ১৬         | ১৫         | ১৪         | ১৩         | ১২                   | ১৬            | ১০০            | ২                |                  |
| [১.৫.২] প্রকল্প<br>মনিটরিং | সংখ্যা  | ২                           | ২০  | ১৮  | ১৬     | ১৪                           | ১২         | ২০         | ১০০        | ২          |                      |               |                |                  |                  |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                             | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম                                  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক   | একক   | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | অসাধারণ    | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া<br>স্কোর | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |
|-----------------|--|-----------------------------|--|---|-------|------------------------------|------------|------------|------------|----------|----------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|
|                 |  |                             |  |   |       |                              | ১০০%       | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%      | ৬০%                  |               |                |                  |                  |
| ২               | শিক্ষা ও শিক্ষা<br>ব্যবস্থাপনার<br>মানোন্নয়ন; | ১৮                          | [২.১] আইন, বিধি ও<br>প্রবিধানমালা প্রণয়ন; | [২.১.১] বাংলাদেশ<br>কারিগরি শিক্ষা<br>বোর্ড বিধিমালা-<br>২০২১ খসড়া<br>প্রণয়ন করে<br>মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে<br>প্রেরণ | তারিখ | ২                            | ৩০-০৫-২০২২ | ১৫-০৬-২০২২ | ৩০-০৬-২০২২ |          |                      | ০১-০২-২০২২    | ১০০            | ২                |                  |
|                 |  |                             |  | [২.১.২] বাংলাদেশ<br>কারিগরি শিক্ষা<br>বোর্ড কর্মচারী<br>(অবসর ও<br>আনুতোষিক)<br>প্রবিধানমালা-২০২১                   | তারিখ | ২                            | ৩০-০৫-২০২২ | ১৫-০৬-২০২২ | ৩০-০৬-২০২২ |          |                      | ২৩-০৫-২০২২    | ১০০            | ২                |                  |
|                 |  |                             |  | [২.১.৩] বাংলাদেশ<br>কারিগরি শিক্ষা<br>বোর্ড (তহবিল<br>পরিচালনা)<br>প্রবিধানমালা-২০২১                                | তারিখ | ২                            | ৩০-০৫-২০২২ | ১৫-০৬-২০২২ | ৩০-০৬-২০২২ |          |                      | ২২-০৫-২০২২    | ১০০            | ২                |                  |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া<br>স্কোর | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|--|--|--------|------------------------------|---------|-----------|-------|----------|----------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|
|                 |                    |                             |  |  |        |                              | ১০০%    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  |               |                |                  |                  |
|                 |                    |                             | [২.২] কর্মসংস্থান<br>ব্যবস্থাপনার আওতায়<br>বেসরকারি শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠানের র্যাংকিং<br>ও প্রতিষ্ঠান সমূহের<br>ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন; | [২.২.১] র্যাংকিংকৃত<br>প্রতিষ্ঠান (ডিপ্লোমা<br>ইন ফিসারিজ) | সংখ্যা | ২                            | ৫০      | ৪৫        | ৪২    | ৪০       | ৩৮                   | ৫৪            | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             |  | [২.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>ম্যানেজমেন্ট প্রধান            | সংখ্যা | ২                            | ৪০০     | ৩৭০       | ৩৫০   | ৩৩০      | ৩২০                  | ৬৩৩           | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             | [২.৩] শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠানে বঙ্গবন্ধু<br>কর্ণার স্থাপন;  | [২.৩.১] স্থাপিত<br>বঙ্গবন্ধু কর্ণার                        | সংখ্যা | ২                            | ২০০০    | ১৮০০      | ১৭০০  | ১৬০০     | ১৫০০                 | ৬৭২২          | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             | [২.৪] বঙ্গবন্ধুর<br>জন্মশতবার্ষিকী<br>উদযাপন;  | [২.৪.১] আয়োজিত<br>সভা/সেমিনার                             | সংখ্যা | ২                            | ৪       | ৩         | ২     |          |                      | ৪             | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             | [২.৫] কারিগরি<br>শিক্ষা বিষয়ক<br>সভা/সেমিনার<br>আয়োজন;   | [২.৫.১] আয়োজিত<br>সভা/সেমিনার                             | সংখ্যা | ২                            | ৩       | ২         |       |          |                      | ৩             | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             | [২.৬] শিক্ষা ও<br>প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত<br>বিভিন্ন বিষয়ের উপর<br>গবেষণা সম্পাদন;  | [২.৬.১] পরিচালিত<br>গবেষণা                                 | সংখ্যা | ২                            | ২       | ১         |       |          |                      | ২             | ১০০            | ২                |                  |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য                                       | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                         | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া<br>স্কোর | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |
|-----------------|--|-----------------------------|---|---|--------|------------------------------|---------|-----------|-------|----------|----------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|
|                 |  |                             |   |   |        |                              | ১০০%    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  |               |                |                  |                  |
| ৩               | প্রতিষ্ঠানিক<br>সক্ষমতা ও<br>শিক্ষকদের<br>দক্ষতা বৃদ্ধি; | ১৮                          | [৩.১] কারিগরি ও<br>মাদ্রাসা শিক্ষায়<br>শিক্ষকদের<br>বিষয়ভিত্তিক<br>প্রশিক্ষণ প্রদান;                                  | [৩.১.১]<br>প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>শিক্ষক       | সংখ্যা | ২                            | ৫০০০    | ৪৫০০      | ৪২০০  | ৪০০০     | ৩৮০০                 | ৫৪৪৬          | ১০০            | ২                |                  |
|                 |  |                             | [৩.২] কারিগরি ও<br>মাদ্রাসা শিক্ষায়<br>শিক্ষকদের আইসিটি<br>প্রশিক্ষণ প্রদান;   | [৩.২.১]<br>প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>শিক্ষক       | সংখ্যা | ২                            | ৪৯৫     | ৪৫০       | ৪৩০   | ৪২০      | ৪০০                  | ৫০৩           | ১০০            | ২                |                  |
|                 |  |                             | [৩.৩] কারিগরি ও<br>মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ<br>ও এর আওতাধীন<br>দপ্তর সংস্থার<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের<br>প্রশিক্ষণ প্রদান; | [৩.৩.১]<br>প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>কর্মকর্তা    | সংখ্যা | ২                            | ২৫১     | ২৩০       | ২২০   | ২১০      | ২০০                  | ৩৫৪           | ১০০            | ২                |                  |
|                 |  |                             | [৩.৩.২]<br>প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>কর্মচারী   | সংখ্যা                                      | ২      | ২৮৪                          | ২৭০     | ২৬০       | ২৫০   | ২৪০      | ৩৭০                  | ১০০           | ২              |                  |                  |
|                 |  |                             | [৩.৪] কারিগরি ও<br>বৃত্তিমূলক বিষয়ে<br>শিক্ষার্থীদের<br>শর্টকোর্স/সিবিটি এন্ড<br>এ প্রশিক্ষণ প্রদান;                   | [৩.৪.১] শর্টকোর্সে<br>প্রশিক্ষিত শিক্ষার্থী | সংখ্যা | ২                            | ২১৬০    | ২১০০      | ২০৫০  | ২০০০     | ১৯৫০                 | ২২৩১          | ১০০            | ২                |                  |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | অসাধারণ    | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি<br>মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া<br>স্কোর | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|---|--|--------|------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|
|                 |                    |                             |   |  |        |                              | ১০০%       | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%                  |               |                |                  |                  |
|                 |                    |                             | [৩.৪] কারিগরি ও<br>বৃত্তিমূলক বিষয়ে<br>শিক্ষার্থীদের<br>শর্টকোর্স/সিবিটি এন্ড<br>এ প্রশিক্ষণ প্রদান;   | [৩.৪.২] সি.বি.টি<br>এন্ড এ ও<br>আরপিএল কোর্সে<br>প্রশিক্ষিত শিক্ষার্থী | সংখ্যা | ২                            | ১৫০০০      | ১৪০০০      | ১৩০০০      | ১২০০০      | ১১০০০                | ২৫১৯৭         | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             | [৩.৫] কারিগরি ও<br>মাদ্রাসা শিক্ষা<br>বিভাগের ১০ম থেকে<br>১৬তম গ্রেড পর্যন্ত<br>সকল কর্মচারীদের<br>আইসিটি প্রশিক্ষণের<br>মাধ্যমে সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি;   | [৩.৫.১] আইসিটি<br>বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>কর্মচারী                  | %      | ২                            | ১০০        | ৯০         | ৮০         | ৭০         | ৬০                   | ১০০           | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             | [৩.৬] এ বিভাগ ও<br>এর আওতাধীন<br>অফিসের<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের<br>আইসিটিসহ বিভিন্ন<br>প্রশিক্ষণ প্রদানের<br>জন্য একটি<br>কম্পিউটার ল্যাব<br>স্থাপন; | [৩.৬.১] স্থাপিত<br>কম্পিউটার ল্যাব                                     | তারিখ  | ২                            | ৩০-০৮-২০২১ | ১৫-০৯-২০২১ | ৩০-০৯-২০২১ | ১০-১০-২০২১ | ২০-১০-২০২১           | ২২-০৮-২০২১    | ১০০            | ২                |                  |
|                 |                    |                             | [৩.৭] এ বিভাগের<br>কর্মচারীদের সক্ষমতা<br>বৃদ্ধির লক্ষ্যে লার্নিং<br>সেশন আয়োজন;   | [৩.৭.১]<br>আয়োজিত লার্নিং<br>সেশন                                     | সংখ্যা | ২                            | ৬          | ৫          | ৪          | ৩          | ২                    | ৬             | ১০০            | ২                |                  |

| ক্রমিক<br>নম্বর   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                    | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া<br>স্কোর | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |  |
|---|--|-----------------------------|---|--|--------|------------------------------|---------|-----------|-------|----------|----------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|--|
|   |  |                             |   |  |        |                              | ১০০%    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  |               |                |                  |                  |  |
| ৪   | শিক্ষাক্ষেত্রে<br>ন্যায্যতা ও<br>সমতা<br>(equity &<br>equality)<br>নিশ্চিতকরণ; | ১৬                          | [৪.১] এসএসসি<br>(ভোক), এইচএসসি<br>(ভোক), ডিপ্লোমা ও<br>ডিগ্রি স্তরে<br>ছাত্রছাত্রীদের উপবৃত্তি<br>প্রদান; | [৪.১.১] উপবৃত্তি<br>প্রাপ্ত শিক্ষার্থী | %      | ২                            | ৬০      | ৫৫        | ৫০    | ৪৫       | ৪০                   | ৬০            | ১০০            | ২                |                  |  |
|   |  |                             | [৪.২] মাদ্রাসা<br>শিক্ষায় দাখিল থেকে<br>ফাজিল স্তর পর্যন্ত<br>ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি<br>প্রদান;          | [৪.২.১] ছাত্র বৃত্তি<br>প্রদান         | সংখ্যা | ২                            | ১০৭৩৭   | ১০৫০০     | ১০০০০ | ৯৮০০     | ৯৫০০                 | ১৭৯৪২         | ১০০            | ২                |                  |  |
|   |  |                             | [৪.২.২] ছাত্রী বৃত্তি<br>প্রদান   | সংখ্যা                                 | ২      | ১০৭৩৮                        | ১০৫০০   | ১০৫০০     | ৯৮০০  | ৯৫০০     | ১৭৬০৬                | ১০০           | ২              |                  |                  |  |
|   |  |                             | [৪.৩] শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক-<br>কর্মচারী ও<br>শিক্ষার্থীদের অনুদান<br>প্রদান;                      | [৪.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত<br>প্রতিষ্ঠান    | সংখ্যা | ২                            | ৩০০     | ২৯০       | ২৮০   | ২৭০      | ২৬০                  | ৩০০           | ১০০            | ২                |                  |  |
|   |  |                             | [৪.৩.২] সুবিধাপ্রাপ্ত<br>শিক্ষক   | সংখ্যা                                 | ২      | ৫০০                          | ৪৮০     | ৪৭০       | ৪৬০   | ৪৫০      | ৫০০                  | ১০০           | ২              |                  |                  |  |
|   |  |                             | [৪.৩.৩]<br>সুবিধাপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী   | সংখ্যা                                 | ২      | ৬২০০                         | ৬০০০    | ৫৯০০      | ৫৮০০  | ৫৭০০     | ৭২৯৪                 | ১০০           | ২              |                  |                  |  |
| [৪.৪] শিক্ষা<br>প্রতিষ্ঠানে<br>ছাত্রী/মহিলা<br>শিক্ষার্থীদের জন্য<br>টয়লেট, নামাজঘর,<br>কমনরুম ইত্যাদি<br>সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি; | [৪.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত<br>প্রতিষ্ঠান  | সংখ্যা                      | ২   | ৫০                                     | ৪৫     | ৪০                           | ৩৫      | ৩০        | ৭০    | ১০০      | ২                    |               |                |                  |                  |  |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                 | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি<br>মানের নিম্নে | বার্ষিক অর্জন | খসড়া<br>স্কোর | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|---|-------------------------------------|--------|------------------------------|---------|-----------|-------|----------|----------------------|---------------|----------------|------------------|------------------|
|                 |                    |                             |   |                                     |        |                              | ১০০%    | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  |               |                |                  |                  |
|                 |                    |                             | [৪.৫] বিশেষ চাহিদা<br>সম্পন্ন শিক্ষার্থীদের<br>জন্য র‍্যাম,<br>হইলচেয়ার, ব্রেইল<br>ইত্যাদি সুযোগ<br>সুবিধা বৃদ্ধি; | [৪.৫.১] সুবিধাপ্রাপ্ত<br>প্রতিষ্ঠান | সংখ্যা | ২                            | ৫০      | ৪৫        | ৪০    | ৩৫       | ৩০                   | ৭০            | ১০০            | ২                |                  |



| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | অসাধারণ | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | বার্ষিক<br>অর্জন | খসড়া<br>স্কোর     | ওয়েটেড<br>স্কোর | সংশোধিত<br>স্কোর |  |  |
|-----------------|---|-----------------------------|---|--|---------------|---------------------------|---------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|--|--|
|                 |   |                             |   |  |               |                           | ১০০%    | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                  |                    |                  |                  |  |  |
| এম.১            | সংস্কার ও<br>সুশাসনমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                          | [এম.১.১] শুল্কচার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                   | [এম.১.১.১] শুল্কচার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত                   | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |         |              |       |             |                         |                  | ০                  |                  |                  |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/<br>উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন  | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/<br>উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত  | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |         |              |       |             |                         |                  |                    | ০                |                  |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ<br>প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন         | [এম.১.৩.১] অভিযোগ<br>প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                         |         |              |       |             |                         |                  |                    |                  | ০                |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |         |              |       |             |                         |                  |                    |                  | ০                |  |  |
|                 |   |                             | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত                | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |         |              |       |             |                         |                  |                    |                  | ০                |  |  |
|                 |   |                             |   |  |               |                           |         |              |       |             |                         |                  | মোট সংযুক্ত স্কোর: | ৬৯.৭             | ৬৯.৭             |  |  |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য